

Algemene Voorwaarden

Onderstaand worden de algemene voorwaarden vermeld die gelden voor de diensten die online worden aangeschaft via SMSalias van Digital Mobile Srl:

1 - DIENSTEN EN AFSLUITING VAN DE CONTRACTEN: Deze Algemene Voorwaarden regelen de levering aan de klanten ("Klant/-en") van de diensten die worden geboden door Digital Mobile Srl, gevestigd in Pescara, Via Raffaello 77 ("Digital Mobile Srl") BTW-nummer IT01447030683. De contracten tussen Digital Mobile Srl en de klant met betrekking tot de afzonderlijke diensten worden beschouwd als afgesloten op het moment dat Digital Mobile Srl de betaling ontvangt voor die diensten.

2 - DUUR EN HERROEPINGSRECHT: Deze Algemene Voorwaarden hebben een onbepaalde duur, anders dan de contracten voor de afzonderlijke diensten die de duur hebben die staat aangegeven in de van toepassing zijnde opdracht.

SPECIALE MEDEDELING VOOR DE CONSUMENTEN De klant als natuurlijk persoon, die de verlening van een dienst vraagt voor doeleinden die niet met zijn/haar werk te maken hebben ("Consument"), mag in alle vrijheid afzien van deze Algemene Voorwaarden en/of van een afzonderlijke opdracht binnen tien werkdagen na de afsluiting van het bijbehorende contract, volgens art. 5.1 van het Italiaanse besluit 185/1999. De herroeping moet worden uitgevoerd door middel van een schriftelijke mededeling per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan Digital Mobile Srl, Via Raffaello 77, Pescara. Die mededeling mag ook worden verstuurd per fax of per e-mail, mits die binnen 48 uur wordt bevestigd door middel van een aangetekende brief met ontvangstbewijs. Na de herroeping door de klant op bovengenoemde manier en binnen 30 dagen na de datum van herroeping zal Digital Mobile Srl de klant de eventueel door hem/haar betaalde bedragen terugbetalen. De complete tekst van D.Lgs. (het Italiaanse besluit) 185/1999 kan worden geraadpleegd op <http://www.parlamento.it/parlam/leggi/deleghe/99185dl.htm>. De klant neemt kennis van het feit dat het herroepingsrecht uit het vermelde artikel 5 van de D.Lgs 185/1999 niet kan worden uitgeoefend in verband met leveringscontracten van diensten waarvan de uitvoer eerder is begonnen dan de limiet van genoemde tien dagen, of in het geval dat de klant geen consument is. De klant is altijd vrij om af te zien van een opdracht in overeenkomst met wat hierboven is aangegeven. De klant erkent en aanvaardt dat de herroeping van deze Algemene Voorwaarden niet in werking treedt als tussen de klant en Digital Mobile Srl een contractuele relatie bestaat met betrekking tot een opdracht. Daarom moet de klant, als hij/zij wil afzien van deze Algemene Voorwaarden, eerst of gelijktijdig afzien, waar dat mogelijk is, van de eventuele opdrachten die bestaan op het moment van de herroepingsmededeling.

3 - AANVRAAG VAN DIENSTEN IN OPDRACHT VAN DERDEN: In het geval van aanvraag in opdracht van derden (eindklanten) door de klant (of, met het oog op dit artikel, Reseller) die, ook gratis, diensten van Digital Mobile Srl aanbiedt, moet de klant zelf zich houden aan de volgende voorwaarden:

a) de Reseller verplicht zich ertoe de verplichtingen die in deze Algemene Voorwaarden staan alsmede de verplichtingen van de opdracht van de gevraagde dienst door de eindklanten te laten goedkeuren en naleven, net als het anti-spammingbeleid. De Reseller verplicht zich er verder toe de eindklant te informeren over de verplichtingen die in art. 7 van dit contract staan en die verplichtingen door de eindklant te laten respecteren. De Reseller blijft hoe dan ook de enige verantwoordelijke ten opzichte van Digital Mobile Srl voor de gevolgen die in art. 7 staan, met de verplichting voor de Reseller om zich eventueel te verhalen op de eindklant.

b) de Reseller verplicht zich ertoe en garandeert vanaf dit moment dat de eindklanten een geschikt contract sluiten voor iedere opdracht. De klant verklaart en garandeert vanaf dit moment dat de opdrachten geen inbreuk zullen maken op de rechten van derden.

c) De Reseller verplicht zich ertoe zowel zijn/haar eigen gegevens als die van de eindklanten actueel te houden en iedere eventuele bijwerking ervan zo snel mogelijk aan Digital Mobile Srl door te geven.

Algemene Voorwaarden

d) De Reseller verplicht zich ertoe de inachtnaam van de wetten op de Privacy te garanderen, om de eindklanten daarover in te lichten, ook wat betreft de gegevens die aan derden worden medegedeeld.

e) De Reseller verplicht zich ertoe alle dienstmededelingen die Digital Mobile Srl van belang vindt aan zijn/haar eigen klant te sturen. De Reseller is rechtstreeks verantwoordelijk ten opzichte van de eindklant en ten opzichte van Digital Mobile Srl als hij/zij verzuimt de informatie die in het vorige punt is besproken door te geven. De Reseller garandeert dat de aankopen die in opdracht van derde eindklanten worden gedaan of dat hoe dan ook alle handelingen die de Reseller uitvoert in opdracht van de eindklanten uitsluitend worden uitgevoerd nadat de eindklant de opdracht voor de aankoop van de dienst heeft gegeven. De Reseller zal de enige verantwoordelijke zijn, en hij/zij verplicht zich in die zin om Digital Mobile Srl te vrijwaren van ieder gevolg dat voortkomt uit de niet-geautoriseerde aankoop door de derde van diensten en/of producten van Digital Mobile Srl. De Reseller neemt alle verantwoordelijkheid op zich met betrekking tot de opdrachten die worden doorgegeven aan Digital Mobile Srl en hij/zij verplicht zich Digital Mobile Srl en het hulppersoneel van Digital Mobile Spa te vrijwaren met betrekking tot iedere mogelijke eis van derden die verband houdt met de uitvoering van het contract.

4 - USER ID EN PASSWORD: Door de registratieprocedure te voltooien verplicht de klant zich om zijn/haar persoonlijke gegevens correct en in overeenstemming met de waarheid te verschaffen. De klant verplicht zich er verder toe om Digital Mobile Srl onmiddellijk iedere wijziging in zijn/haar persoonlijke gegevens, wanneer die ook zijn doorgegeven, mede te delen. In het geval dat de klant gegevens doorgeeft die onjuist of niet compleet zijn, behoudt Digital Mobile Srl zich het recht voor om de dienst niet te activeren en/of op te schorten totdat de klant de juiste en complete gegevens door heeft gegeven. Digital Mobile Srl behoudt zich die mogelijkheid ook voor in het geval dat de bevoegde organen (bijv. banken of eigenaren van creditcards) de betalingen die de klant heeft uitgevoerd aanvechten. Wanneer de klant de eerste aanvraag voor het activeren van een dienst doet, wijst Digital Mobile Srl de klant een User ID en een Password toe. De klant erkent dat die User ID en Password het controlesysteem vormen voor de toegang van de klant op de diensten. De partijen erkennen en aanvaarden dat die User ID en Password de enige geschikte middelen vormen om de klant te identificeren bij zijn/haar toegang tot de diensten. De klant erkent en aanvaardt daarom dat alle handelingen die worden verricht via het gebruik van de genoemde User ID en Password aan hem/haar worden toegedicht en rechtstreekse toepasselijkheid op hem/haar hebben. De klant erkent dat hij/zij de enige verantwoordelijke is voor de uitgevoerde handelingen via zijn/haar User ID en Password en verplicht zichzelf de User ID en het Password geheim te houden en ze met de verplichte zorg en toewijding te bewaren en ze niet over te dragen aan derden - ook niet tijdelijk. In ieder geval aanvaardt de klant dat men zich tegen de door Digital Mobile Srl en/of door diens leveranciers opgeslagen informatica- en/of telematische gegevens kan verzetten en dat die gegevens voor iedere bevoegde instantie kunnen worden aangevoerd als bewijsvoering volgens en door deze Algemene Voorwaarden en dat, in het bijzonder, de partijen daarop geschikt civiel bewijsmateriaal kunnen vestigen over het bestaan van relaties en/of akten die mogelijk worden aangevochten.

5 - AARD VAN DE DIENSTEN - VERSCHULDIGDE BEDRAGEN EN BETALINGEN: De aard en het type van de diensten die door Digital Mobile Srl aan de klant worden verleend, staan beschreven in de afzonderlijke opdrachten die hij/zij aanvaardt. De verschuldigde bedragen voor de diensten, alsmede de betaaltermijnen en de betalingswijzen voor de verschuldigde bedragen zijn vastgesteld in de opdrachten of de bijgeleverde offertes. Alle verschuldigde bedragen zijn, als dat niet expliciet wordt gespecificeerd, exclusief BTW. De betaling van de gevraagde dienst moet worden uitgevoerd via creditcard door invulling van het betaalformulier tijdens de aankoopprocedure, of met een bankoverschrijving. De gegevens van de creditcard WORDEN OP GEEN ENKELE MANIER beheerd en/of bewaard door Digital Mobile Srl, maar rechtstreeks door de beheerder van de betalings-gateway (Banca Sella Spa of een

Algemene Voorwaarden

andere bank). Digital Mobile Srl bewaart en verwerkt de persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg, met gebruik van speciale systemen die zijn ontworpen volgens de beste veiligheidsstandaards van de sector. Na de betaling zal Digital Mobile Srl een factuur of een ander fiscaal document naar het opgegeven adres sturen. In het geval van te late betalingen kan Digital Mobile Srl de levering van de dienst opschorten, volgens art. 1460 van het Italiaanse burgerlijke wetboek, en moet de klant, zonder dat hij/zij een aanmaning krijgt, de wettelijke interessen betalen, gelijk aan de wettelijke rentevoet vermeerderd met 5 procentpunten, onder handhaving van het recht van Digital Mobile Srl op vergoeding van de eventuele hogere schade. Digital Mobile Srl behoudt zich het recht voor om de facturen in elektronisch formaat te sturen naar het e-mailadres dat op het moment van aankoop is aangegeven. Het is dus uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant om iedere eventuele wijziging aan het opgegeven e-mailadres aan Digital Mobile Srl door te geven.

6 - WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN/OF VAN DE OPDRACHTEN: Digital Mobile Srl behoudt zich het recht voor om op ieder gewenst moment deze Algemene Voorwaarden of de bepalingen en de voorwaarden van de opdrachten te wijzigen, met berichtgeving via e-mail aan de klant en aanzegging van minstens 30 dagen. De klant erkent en aanvaardt dat die berichtgeving ook kan worden uitgevoerd via de Algemene Mededelingen voor de Gebruikers op de site van Digital Mobile Srl. In het geval van wijzigingen die een aanzienlijke beperking van de verleende diensten tot gevolg hebben, kan de klant afzien van een opdracht of van de Algemene Voorwaarden die dan van toepassing zijn door dat aan Digital Mobile Srl mee te delen binnen diezelfde termijn van 30 dagen uit de vorige paragraaf. Nadat die 30 dagen zijn verstreken zonder bericht van de klant, worden de wijzigingen beschouwd als geaccepteerd door de klant en als volledig bindend voor de klant.

7 - GEBRUIK VAN DE DIENSTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT: De klant verplicht zich ertoe de diensten te gebruiken met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, door de gebruiksregels te respecteren die staan aangegeven in de opdrachten en op zo'n manier dat de stabiliteit, de veiligheid en de kwaliteit van de diensten die door Digital Mobile Srl in gedeeld gebruik worden aangeboden, niet in gevaar worden gebracht, ook met betrekking tot het gebruik van de anderen. Indien dat toch gebeurt, behoudt Digital Mobile Srl zich het recht voor om de levering van de dienst stop te zetten met kennisgeving - die ook per e-mail mag worden gegeven - in de 48 uur die daaraan voorafgaan, in het geval dat er bewezen redenen zijn die aangeven dat het gebruik van de klant de stabiliteit, de veiligheid en de kwaliteit van de diensten die in gedeeld gebruik worden aangeboden in gevaar kan brengen. De klant verplicht zich er verder toe om de diensten niet te gebruiken voor strafbare feiten en om op geen enkele wijze de nationale en internationale normen en regelingen die van toepassing zijn te schenden. In het bijzonder verplicht de klant zich ertoe om geen content te versturen of door derden te laten versturen die de privacy, de auteursrechten en het intellectuele eigendom schendt, of pornografische, blasfemische of beledigende content of content die op enige wijze het image van derden of van Digital Mobile Srl kan schenden of in gevaar kan brengen. De klant verplicht zich er verder toe om via zijn toegang tot internet geen digitale piraterij uit te voeren. De klant garandeert dat hij/zij geen spamming zal uitvoeren, d.w.z. het via sms versturen van niet door de geadresseerden geautoriseerde, gewenste en/of gevraagde mededelingen. Digital Mobile Srl herinnert eraan dat dit verboden wordt door D.Lgs 196/03 ter bescherming van de privacy. Digital Mobile Srl benadrukt verder dat het de klant net zo goed verantwoordelijk zal houden als de illegale spam ook via andere diensten wordt uitgevoerd dan die bij Digital Mobile Srl zijn aangeschaft en ook indirect een dienst van Digital Mobile Srl of direct de technische structuur van Digital Mobile Srl betreft. Digital Mobile Srl behoudt zich het recht voor om de dienst onmiddellijk stop te zetten wanneer het bedrijf, volgens het definitieve oordeel van Digital Mobile Srl of via aanwijzingen van derden, vindt dat de klant handelingen verricht die de verplichtingen in dit contract schenden. In dat geval moet de klant, na berichtgeving - ook per e-mail - door Digital Mobile Srl, onmiddellijk de oorzaken van het protest verwijderen of geschikt

Algemene Voorwaarden

bewijsmateriaal leveren van de totale naleving van de geldende regelgeving van de activiteit die hij/zij heeft uitgevoerd. Bij uitblijving van een onmiddellijke reactie heeft Digitel Mobile Srl het recht om het contract onmiddellijk te ontbinden terwijl het recht op de volledige betaling van de kosten behouden blijft net als het recht van Digitel Mobile Srl om volledige vergoeding van de eventueel geleden schade te verlangen. De klant erkent dat hij/zij de enige verantwoordelijke is voor de handelingen die worden uitgevoerd via de dienst of die direct of indirect tot hem/haar te herleiden zijn, en dat geldt ook in het geval dat de klant een opdracht heeft ondertekend in opdracht van derden die van hem/haar toestemming hebben gekregen de dienst te gebruiken, en in het bijzonder dat hij/zij verantwoordelijk is voor de inhoud en de berichten die via de diensten worden doorgegeven. Daarom kan Digitel Mobile Srl op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor strafbare feiten op het gebied van het strafrecht, civiel recht of bestuursrecht die door de klant via de dienst zijn gepleegd. De klant verplicht zich ertoe Digitel Mobile Srl te ontheffen en hoe dan ook te vrijwaren van iedere actie, verzoek, eis, kosten of uitgaven, met inbegrip van de redelijke wettelijke kosten, die Digitel Mobile Srl eventueel ontvangt in verband met het verzuim van de klant om zich te houden aan de verplichtingen en de garanties die hij/zij heeft aanvaard en gegeven door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden of met een opdracht en hoe dan ook in verband met het gebruik van de diensten door de klant.

8 - COMMUNICATIE TUSSEN DE PARTIJEN: Met uitzondering van waar dat expliciet voorzien is in afwijkende zin, erkennen en aanvaarden de partijen het gebruik van e-mail voor mededelingen die zijn gevraagd of die moeten worden uitgevoerd volgens deze Algemene Voorwaarden en/of volgens de afzonderlijke opdrachten.

9 - INTELLECTUELE EN/OF INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN Digitel Mobile Srl blijft de enige eigenaar van de eigendoms- en economische gebruiksrechten op uitvindingen en programma's (met inbegrip van software, documentatie en geschreven programma's, studies, enz.) en alles wat verder is voorbereid, gerealiseerd, ontwikkeld ten behoeve van de diensten die via de afzonderlijke opdrachten van de klant worden aangekocht, die uitsluitend een gelimiteerd en niet-overdraagbaar gebruiksrecht heeft.

10 - BEPERKINGEN VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DIGITEL MOBILE SRL: Digitel Mobile Srl verplicht zich tot het inzetten van de beste technologie waar het van op de hoogte is en de beste bronnen die tot zijn beschikking staan voor het leveren van de diensten van de afzonderlijke opdrachten. De klant erkent en aanvaardt dat Digitel Mobile Srl in geen enkel geval aansprakelijk kan worden gehouden voor de vertragingen of storingen in de prestaties van de dienst die afhangen van gebeurtenissen die buiten de redelijke controlesfeer van Digitel Mobile Srl vallen, zoals bijvoorbeeld:

- (i) overmacht;
- (ii) gebeurtenissen die afhangen van derden zoals - uitsluitend bedoeld als voorbeeld - de onderbreking of een storing van de diensten van het telecommunicatiebedrijf en/of van de elektrische leidingen;
- (iii) slechte werking van de terminals of andere communicatiesystemen die de klant gebruikt.

In het geval van onderbreking van de dienst, verplicht Digitel Mobile Srl zich ertoe de dienst zo snel mogelijk weer beschikbaar te maken. De klant erkent en aanvaardt verder dat Digitel Mobile Srl in geen enkel geval aansprakelijk kan worden gehouden voor handelingen of omissies die door de klant zijn gepleegd die in tegenstelling zijn met de verplichtingen die hij/zij heeft aanvaardt volgens deze Algemene Voorwaarden of een opdracht. Digitel Mobile Srl kan evenmin aansprakelijk worden gehouden voor storingen die te wijten zijn aan de middelen die onmisbaar zijn voor de toegang, voor een oneigenlijk gebruik van die middelen en/of van de manieren om toegang te verkrijgen tot de dienst door de klant of door derden. Digitel Mobile Srl kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gehouden ten opzichte van de klant of van derden voor verlies van opbrengsten, misgelopen verdiensten, noch voor enige andere vorm van beëindigde winst of indirecte en

Algemene Voorwaarden

voortvloeiende schade die verband houdt met de uitvoer van deze Algemene Voorwaarden of van iedere afzonderlijke opdracht. De klant is erover geïnformeerd dat de diensten kunnen worden opgeschort, geannuleerd of overgedragen op verzoek van de instanties waaraan de diensten ondergeschikt zijn.

11 - EXPLICIETE ONTBINDINGSCLAUSULE: Digitel Mobile Srl kan deze Algemene Voorwaarden en iedere opdracht ontbinden, volgens art. 1456 van het Italiaanse burgerlijk wetboek, in het geval dat de klant zich niet houdt aan hetgeen in de artikelen 4,5 en 7 van deze Algemene Voorwaarden staat, met behoud van en zonder aantasting van de rechten van Digitel Mobile Srl op de betaling van de verschuldigde som op de datum van de ontbinding en op vergoeding van de schade.

12 - VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANK: Dit contract valt onder de wetten van de Republiek Italië. Voor alle geschillen die betrekking hebben op of het gevolg zijn van dit contract of de uitvoering daarvan is uitsluitend de Rechtbank van Pescara competent. Bij een contract dat door een consument is afgesloten, is de rechtbank in de woon- of verblijfplaats van de klant competent.

Restrictieve bepalingen van de Algemene Voorwaarden: In het kader van en volgens de artikelen 1341 en 1342 van het Italiaanse burgerlijk wetboek, verklaar ik dat ik de volgende bepalingen van de Algemene Voorwaarden aandachtig heb gelezen en specifiek aanvaard: (i) art. 2, Duur en Herroepingsrecht; (ii) art. 3 Aanvraag in opdracht van derden (iii) art. 6, Wijzigingen van de algemene voorwaarden en/of van de opdrachten; (iv) art. 7, Gebruik van de diensten en verantwoordelijkheid van de klant; (v) art. 10 Beperkingen van de aansprakelijkheid van Digitel Mobile Srl; (vi) art. 11 Expliciete ontbindingsclausule; (vii) art. 12 Van toepassing zijnde wetgeving en bevoegde rechtbank.